# Утвержден

# Постановлением Правительства Челябинской области

# от 21 октября 2015 г. № 546-П

# «Об утверждении порядков предоставления

# социальных услуг поставщиками социальных услуг»

# Порядок предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, поставщиками социальных услуг в стационарной форме

# I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее именуются - несовершеннолетние граждане), в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание несовершеннолетних граждан в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

3. Результатом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

# II. Порядок обращения за получением социальных услуг, несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним гражданам при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся:

1) отсутствие попечения родителей или иных законных представителей;

2) проживание в семьях, находящихся в социально опасном положении;

3) самовольное оставление семьи, самовольный уход из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

4) отсутствие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

5) иные основания, предусмотренные [пунктом 2 статьи 13](https://demo.garant.ru/document/redirect/12116087/1302) Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего гражданина о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия, а также иные основания, предусмотренные [пунктом 3 статьи 13](https://demo.garant.ru/document/redirect/12116087/1303) Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

7. Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления (далее именуется - уполномоченный орган).

8. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](https://demo.garant.ru/document/redirect/57410810/706) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган.

10. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с момента обращения заявителя проводит обследование условий его жизнедеятельности и оформляет акт обследования.

В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченный орган принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

11. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по [форме](https://demo.garant.ru/document/redirect/70791482/2000), установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается законному представителю несовершеннолетнего гражданина в срок не более чем десять рабочих дней с подачи несовершеннолетним гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный законным представителем несовершеннолетнего гражданина, остается в уполномоченном органе.

В отсутствие законного представителя индивидуальная программа передается уполномоченным органом поставщику социальных услуг.

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

13. Для получения социального обслуживания в стационарной форме законный представитель несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

14. При наличии свободного места у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченный орган направляет несовершеннолетнему гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации, в письменном или электронном виде информационное письмо о возможности получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с указанием названия поставщика социальных услуг и срока прибытия в данную организацию социального обслуживания.

При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг. При отсутствии свободных мест у поставщиков социальных услуг несовершеннолетнему гражданину временно может быть предложена иная форма социального обслуживания, в которой он сможет получить необходимые ему социальные услуги в зависимости от его нуждаемости, и сформирована индивидуальная программа по данной форме социального обслуживания с сохранением его на учете в качестве нуждающегося в социальном обслуживании в стационарной форме.

15. Срок социального обслуживания несовершеннолетнего гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме определяется индивидуальной программой.

16. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#sub_1164) настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости несовершеннолетнего гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом.

17. Прием несовершеннолетних граждан для получения социальных услуг в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы и с учетом требований [Федерального закона](https://demo.garant.ru/document/redirect/12116087/13) от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

# III. Оплата предоставления социальных услуг

18. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме предоставляются бесплатно.

19. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме, предусмотренным [разделом VII](#sub_1164) настоящего Порядка.

# IV. Прекращение предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме

20. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме несовершеннолетним гражданам производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

# V. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме

21. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](https://demo.garant.ru/document/redirect/70791482/1000).

# VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

22. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](https://demo.garant.ru/document/redirect/70552648/0) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](https://demo.garant.ru/document/redirect/19754044/0) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном [законодательством](https://demo.garant.ru/document/redirect/12125267/3012) порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

# VII. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объём социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
| I. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | размещение получателей услуг в многоместных комнатах | помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, [правил пожарной безопасности](https://demo.garant.ru/document/redirect/12161584/1000), безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние и (по возможности) психологическая совместимость | объём услуги устанавливается в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренными соответствующими санитарными правилами и нормами | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 2. | Предоставление в пользование мебели | предоставляется в пользование мебель | предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям воспитанников, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов | спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 прикроватный коврик, 1 шкаф для повседневной одежды и обуви (либо отделение в шкафу). В групповых помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий, телевизор | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | соответствие количества и качества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | обеспечивается  5-кратный приём пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа | питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, предоставлено с учетом состояния здоровья несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Для поступающих в приемное отделение необходимо иметь набор продуктов | в соответствии с утверждёнными нормами питания | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | соблюдение норм питания, наличие учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 4. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляются в пользование одежда, обувь, нательное бельё и постельные принадлежности | предоставляемые одежда, обувь и белье должны соответствовать росту, размерам несовершеннолетних, иметь современный дизайн, по возможности отвечать их запросам по фасону и расцветке | в соответствии с утверждёнными нормами | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, установленным нормативам, наличие учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 5. | Предоставление гигиенических услуг несовершеннолетним детям, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход | обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), обработка ногтей | предоставляемые услуги должны полностью удовлетворять потребности несовершеннолетних, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид | гигиенический душ проводится не реже одного раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | опрятный внешний вид получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 6. | Предоставление услуг прачечной | смена нательного и постельного белья | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | смена нательного и постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 7. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём | несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну | в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 8. | Помощь в написании и отправке писем | помощь в написании писем, в том числе с использованием электронных устройств и сети Интернет, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | при оказании данной услуги обслуживающему персоналу необходимо проявлять особую корректность по отношению к несовершеннолетним. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность | по мере необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| II. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 9. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | предоставление медицинских услуг, предусмотренных имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности | предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | ведение учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 10. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) | формирование и закрепление у несовершеннолетних необходимых навыков личной гигиены, формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к семейной жизни, предупреждение возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них | услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов | в соответствии с планом работы учреждения, но не реже 2 раз в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | ведение учётной документации, полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой |
| 11. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | данная услуга включает проведение массажа, занятий лечебной физкультурой, общеоздоровительных и общеукрепляющих занятий | работа по физическому воспитанию должна осуществляться при регулярном контроле со стороны медицинского персонала учреждения. Дети, имеющие ограниченные возможности здоровья, а также дети, находящиеся в стадии выздоровления после острых заболеваний, должны заниматься по щадящей программе, составленной с учетом рекомендаций медицинского персонала | для детей, не имеющих противопоказаний по состоянию здоровья, в недельное расписание должны быть включены не менее  3 занятий по физическому воспитанию | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | ведение учётной документации, полнота охвата несовершеннолетних |
| III. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 12. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | услуга включает в себя проведение психологической диагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической работы | психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий | при первичном обращении в учреждение, далее - в соответствии с программой реабилитации | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие оформленных результатов оказания психологической помощи |
| 13. | Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении | осуществление выхода в семью несовершеннолетнего для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведения работы по налаживанию межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений) с целью возвращения несовершеннолетнего в семью | осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц (в случае нахождения семьи несовершеннолетнего в социально опасном положении) или не реже 1 раза в 2 месяца (в случае, если семья несовершеннолетнего относится к "группе риска") | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие графика патронажей, письменно оформленных результатов патронажа,  согласованность действий с другими организациями социального обслуживания, оказывающими услуги семье несовершеннолетнего |
| 14. | Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в постреабилитационный период | осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению семейных конфликтов с целью профилактики повторного помещения несовершеннолетнего в учреждение | осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение | не реже 1 раза в квартал | в течение года после возвращения несовершеннолетнего в семью | наличие графика патронажей, письменно оформленных результатов патронажа,  согласованность действий с другими организациями социального обслуживания, оказывающими услуги семье несовершеннолетнего, отсутствие необоснованных повторных помещений несовершеннолетних в учреждение |
| IV. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 15. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение квалифицированного социально-педагогического обследования личности с целью получения объективной информации о личности ребенка (определение интеллектуального развития, установление форм и степени социальной дезадаптации), а также разработки и проведения коррекционных мероприятий. Социально-педагогический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении и в постреабилитационный период | социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий. Социально-педагогический патронаж осуществляется в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение | при первичном обращении в учреждение, далее - в соответствии с программой реабилитации. Социально-педагогический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении осуществляется в объёме, соответствующем потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц (в случае нахождения семьи несовершеннолетнего в социально опасном положении) или не реже 1 раза в 2 месяца (в случае, если семья несовершеннолетнего относится к "группе риска"), в постреабилитационный период не реже 1 раза в квартал | сроки соответствуют периоду, установленному индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Социально-педагогический патронаж в постреабилитационный период осуществляется в течение года после возвращения несовершеннолетнего в семью | наличие оформленных результатов диагностики личности и проведённых коррекционных мероприятий |
| V. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 16. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации несовершеннолетними детьми | проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг | услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения |
| 17. | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющие социальные услуги, либо в иные организации | услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения |
| 18. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение занятий, направленных на формирование у несовершеннолетних трудовых умений и навыков, воспитание добросовестного отношения к выполняемой работе, стимулирование инициативы, творчества и стремления к достижению более высоких результатов, а также занятий по профессиональной ориентации, оказание содействия в обучении выбранной профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии | услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних | объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации, а также по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения |
| VI. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 19. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых документов | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов | объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| 20. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | обеспечение сбора и подготовки документов, подтверждающих правовой статус несовершеннолетнего (решение суда о лишении родителей (родителя) родительских прав, признании родителей (родителя) безвестно отсутствующими (отсутствующим), объявление родителей (родителя) умершими (умершим), недееспособными (недееспособным), приговор суда об отбывании родителями (родителем) наказания в исправительных учреждениях, об опекунстве и другие документы), а также обеспечение квалифицированной юридической защиты законных прав несовершеннолетнего в целях принятия объективного решения по его вопросу | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в установлении правового статуса ребёнка-сироты, ребёнка, оставшегося без попечения родителей | объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| 21. | Консультирование по социально-правовым вопросам | обеспечивает полное представление об установленных законодательством правах и обязанностях несовершеннолетних | осуществляется по мере необходимости | объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг |
| VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 22. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | проведение мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию несовершеннолетних | трудовое воспитание включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учётом интересов воспитанников | в соответствии с содержанием программ трудового обучения | сроки соответствуют периоду социального обслуживания | наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации и документальное отражение их применения |